



Karin Winkler

Expertin Kundenmanagement

21. März 1968

Oberhofenstrasse 8 | 8370 Sirnach

+41 76 341 36 75

hallo@k-winkler.solutions

www.k-winkler.solutions



Über mich

Gemeinsam erreichen wir mehr

120 Jahre lang lenkte ich in einer internationalen Konsumgüter-Firma den Fokus in verschiedenen Positionen auf den Kunden. Meine Erfahrung im Bereich Customer Experience Management (Kundenerfahrungen), Sales Training Content Creation (Verkaufstraining entwickeln), einem Abstecker in Customer Intelligence (Marktforschung), CRM (Kundenprogramme), Customer Service (Kundendienst) und Projektmanagement zeigen mein breitgefächertes Wissen im Bereich Kundenmanagement und Verkauf.

Meine Mission: Ich helfe Firmen Kundenbedürfnisse zu übertreffen, da ich der festen Überzeugung bin, dass eine Firma mehr Erfolg hat, wenn sie ihre Kunden glücklich macht und einen hervorragenden Service bietet.

Ausbildungen

Innovation.Tank 2020 - 2021

I Führung, Teamentwicklung, Moderationstechniken, Change - und Konfliktmanagement

I Projektmanagement, Agile, Business Model Canvas und Innovationsmethoden

IPMA Level D-Zertifizierung März 2016

I Certified Project Management Associate IPMA Level D

Marketing Leaders, London UK 2015

I Certified of Completion, Masterclass on Leading the Customer Experience

Allegiance Universität, Kopenhagen DK 2014

I Voice of Customer Zertifizierung

SKE, London UK 2013

I Customer Experience Masterclass

Gastro Zürich, ZH, CH 1995

I Fähigkeitsdiplom zur Führung einer Gastwirtschaft mit Alkoholausschank

Kantonsschule Wiedikon 1986 - 1990

I Matura

Das mache ich

- Sales Training
- Projektmanagement
- Marketing
- Train Inhouse
- Digitale Strategien



Erfahrungen

K. Winkler Solutions 01.2023 – heute
Selbständig

| Unterstützung in nachhaltigem Kundenmanagement und erfolgreiche Umsetzung von Verkaufstrainings

PayrollPlus AG 2021 – 2022
Freelance Content Project Manager

| Verkaufstrainingsangebots-Planung, Umsetzung und Implementation
| Verhandeln/Managen der Kreativ- und Übersetzungsagenturen

Vorwerk Schweiz AG (Nebentätigkeit) 2017 – 2021
Thermomix Teamleiterin / Beraterin

| Training, Coaching, Verkauf, Eventorganisation

Daniel Swarovski Corp. AG 2000 – 2019
Diverse Stationen innerhalb der Firma

| 2018 – 2019
Intelligence Manager, Consumer Experience

| 2014 – 2018
Global Customer Experience Manager & Training Content Manager

| 2000 – 2014
Global Customer Service Manager Correspondent / Assistent

Meine Skills

Content Management

80%

Projektmanagement

90%

Sales Training Development

90%

Soft Skills

Pioniergeist: Freude an neuen Herausforderungen, kreative und agile Herangehensweise, gewohnt unter Druck zu agieren, neugierig, Wandel gegenüber offen, Disruptionen werden aktiv angepackt

Strategiedefinition & **Konzept**erstellung, Umsetzung und Überprüfung

Führungskompetenz und **Grossprojekt**-Verantwortung liegen mir

Passion für Menschen und ausgezeichnete integrative Kommunikation

Sowohl **Teamplayer** als auch unabhängiges Arbeiten

Sprachen

Deutsch ● ● ● ● ●

Englisch ● ● ● ● ●

Französisch ● ● ● ● ●

Italienisch ● ● ● ● ●

Schlusswort

| Danke, dass Sie sich die Zeit genommen haben um meine Vita zu lesen. Besuchen Sie auch meinen LinkedIn Account um mehr über mich zu erfahren. Haben Sie eine Frage oder möchten mich zu einem persönlichen Gespräch einladen? Dann rufen Sie mich einfach an oder schreiben mir eine Email.

Beste Grüsse

K. Winkler